Privacyverklaring

Alex Systeembouw · Schuttingen en Betonwaren · versie 9 oktober 2026

1. Wie zijn wij

Alex Systeembouw is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij produceren, verkopen en plaatsen schuttingen en betonwaren in Nederland, België en Duitsland, via onze showroom in Meijel en onze webshop mooieschutting.

Bedrijfsnaam	Alex Systeembouw
Adres	Tiendschuur 18, 5768 SB Meijel
Telefoon	+31 77 320 20 60
E-mail	info@alexsysteembouw.nl
KvK-nummer	57629854
Website	www.alexsysteembouw.nl

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld; voor vragen over privacy kunt u terecht op bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die u zelf aan ons geeft of die ontstaan wanneer u onze website bezoekt of een bestelling plaatst.

- **Contactgegevens:** voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Project- en plaatsingsgegevens:** het adres waar de schutting geplaatst wordt, afmetingen, gewenste materialen en eventueel foto's of tekeningen van de situatie die u meestuurt.
- **Bestel- en factuurgegevens:** bestelde producten, offertes, facturen, betaalstatus en (bij zakelijke klanten) btw-nummer.
- **Communicatie:** de inhoud van e-mails, berichten via het offerteformulier en telefoonnotities.
- **Websitegegevens:** IP-adres, browsertype, apparaat en surfgedrag op onze website (zie artikel 6).

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, en verzamelen niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

3. Waarom wij uw gegevens gebruiken

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de doelen hieronder, elk met een wettelijke grondslag uit de AVG.

Doel	Grondslag
Offerteaanvragen beantwoorden en u per e-mail een prijsopgave sturen	Maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst
Bestellingen verwerken, leveren en schuttingen plaatsen	Uitvoering van de overeenkomst

Factureren en betalingen afhandelen	Uitvoering van de overeenkomst
Contact met u opnemen over planning, levering en vragen	Uitvoering van de overeenkomst
Afspraken voor een bezoek aan onze showroom	Gerechtvaardigd belang
Administratie bewaren voor de Belastingdienst	Wettelijke verplichting
Website verbeteren en beveiligen	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief of aanbiedingen sturen (alleen als u dat wilt)	Toestemming

Wij nemen geen besluiten over u op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Offertes kunnen met hulp van software worden opgesteld, maar worden altijd door een medewerker gecontroleerd voordat ze worden verstuurd.

4. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Gegevens	Bewaartermijn
Offerteaanvragen zonder opdracht	2 jaar na de laatste offerte
Klant- en projectgegevens	2 jaar na afloop van de garantietermijn
Facturen en financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
E-mailcorrespondentie	2 jaar na het laatste contact, tenzij onderdeel van de administratie
Nieuwsbriefgegevens	Tot u zich afmeldt
Websitestatistieken	Maximaal 26 maanden

Na afloop van de termijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

5. Delen met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die nodig zijn om onze diensten te leveren of als de wet dat verplicht.

- **Verwerkers die namens ons werken,** zoals onze e-mail- en kantoorsoftware (Microsoft 365), de hosting van onze website en webshop [naam invullen], ons boekhoudpakket [naam invullen] en onze betaalprovider [naam invullen]. Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst.
- **Transporteurs en montagepartners** die de levering of plaatsing uitvoeren; zij krijgen alleen naam, afleveradres en telefoonnummer.
- **Onze boekhouder of accountant** voor de financiële administratie.
- **Overheidsinstanties** zoals de Belastingdienst, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Sommige verwerkers, zoals Microsoft, kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt functionele cookies, die nodig zijn om de site en de winkelwagen te laten werken; hiervoor vragen wij geen toestemming.

- **Analytische cookies:** wij meten het websitegebruik met [Google Analytics / ander pakket invullen], privacyvriendelijk ingesteld (IP-adressen geanonimiseerd, geen gegevens gedeeld voor advertenties).
- **Marketing- en trackingcookies:** deze plaatsen wij alleen als u daar via de cookiebanner toestemming voor geeft.

U kunt uw toestemming altijd intrekken via de cookie-instellingen op onze website, en cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegd gebruik.

- De website en het offerteformulier gebruiken een beveiligde verbinding (SSL/HTTPS).
- Toegang tot klantgegevens is beperkt tot medewerkers die ze voor hun werk nodig hebben, met persoonlijke accounts en tweestapsverificatie.
- Wij maken regelmatig back-ups en houden software up-to-date.

Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of is er sprake van misbruik? Neem dan direct contact met ons op.

8. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten over uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** opvragen welke gegevens wij van u hebben.
- **Correctie:** onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** uw gegevens laten wissen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking:** de verwerking tijdelijk laten stopzetten.
- **Overdraagbaarheid:** uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat ontvangen.
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing.
- **Toestemming intrekken:** waar wij op basis van toestemming verwerken.

Stuur uw verzoek naar info@alexsysteembouw.nl. Wij reageren binnen één maand en kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; klanten in België kunnen terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit en klanten in Duitsland bij de toezichthouder in hun deelstaat.

9. Wijzigingen en contact

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening of de wet verandert; de meest recente versie staat altijd op onze website. Deze versie is vastgesteld op 9 oktober 2026.

Vragen over deze privacyverklaring? Neem contact op met Alex Systeembouw, Tiendschuur 18, 5768 SB Meijel, via +31 77 320 20 60 of info@alexsysteembouw.nl.